



# S.O.S. MALNATE

DIRETTORE RESPONSABILE: Massimiliano Pavanello - Sede Associazione S.O.S. Malnate Via 1° Maggio, 10 - Tel. 0332 428555 - [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)  
Periodico gratuito - Stampa Grafica Luigi Monti srl - Saronno - Sped. Abb. Postale secondo art. n. 2, comma 20/C - Legge 622/96 - Filiale di Varese

Invio 1/2004

N° 36 - LUGLIO 2004

## Tutto il mondo di SOS

di Massimiliano Pavanello



Su questo numero del giornalino riportiamo una parte della relazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione Massimiliano Pavanello all'Assemblea del 25 aprile 2004 la cui versione stesa è consultabile presso la sede o sul sito [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it). La relazione prende lo spunto dall'analisi dei contesti in cui opera l'Associazione, nonché dal bilancio consuntivo e dal bilancio preventivo. Intende essere il "conto morale" di SOS Malnate, che dia adeguate informazioni circa la dimensione sociale della gestione, in cui sono riportati tutti quei dati che concernono l'attività e i risultati sociali, l'apporto dei volontari e del personale dipendente, i vincoli ambientali, i rapporti con la comunità di Malnate, le iniziative di formazione rivolti agli operatori, i risultati raggiunti e quelli attesi.

### CONTESTO ESTERNO

L'attività esterna di SOS Malnate dipende essenzialmente da un complicato sistema di rapporti, alcuni di questi rapporti meritano anche su questo numero del giornalino un'approfondita riflessione, perché è sviluppando ciascuno di essi che si assicura una durabilità nel tempo di SOS Malnate che sia efficace ed efficiente.

In particolare:

#### Rapporti con l'amministrazione pubblica locale

I rapporti con l'Amministrazione Comunale di Malnate sono senz'altro diventa-

ti più stretti nel corso del 2003 a seguito della convenzione per l'accompagnamento di minori in condizioni di disabilità verso strutture riabilitative. Tale convenzione è stata poi perfezionata e ampliata con Aspem Farmacia di Malnate a partire dal 1° gennaio 2004.

I rapporti con l'Amministrazione Provinciale di Varese hanno visto la conferma della convenzione per l'installazione presso i locali del Centro di Pronto Intervento di via Silvestro Sanvito a Varese di apparecchiature per il servizio di teleseccorso-teleassistenza.

Nel corso del 2003 SOS ha poi ricevuto alcune contribuzioni da parte delle amministrazioni pubbliche di: Malnate (11mila euro), Viggì (250 euro), Venegono Inferiore (500 euro) e Cantello (1000 euro). Tali contributi erano finalizzati all'ac-

quisto della nuova ambulanza e sono dovuti a questo caso eccezionale: nella storia di SOS, l'associazione ha sempre mantenuto la propria attività efficiente indipendentemente dalla contribuzione pubblica.

#### Convenzioni con organi pubblici

Tali rapporti si concretizzano essenzialmente con i nostri interlocutori istituzionali che hanno competenze in ambito sanitario: l'ASL della Provincia di Varese e l'Azienda Ospedaliera di Varese.

La prima ha competenza per quanto riguarda i trasporti per dialisi e per visite programmate, la seconda è l'ente titolare della convenzione 118 e gestisce il sistema dei prelievi ematici.

Con entrambe SOS Malnate ha in essere apposite convenzioni.

Il 31 dicembre scorso è scaduta la convenzione 118 ed è stata rinnovata per il prossimo triennio.

La novità che ha riguardato SOS Malnate è che, scadendo la precedente convenzione, in fase di rinnovo, il nostro distaccamento 118 di Cunardo è divenuto indipendente e quindi dal 2004 la gestione economica e organizzativa di quella postazione è divenuta integralmente a carico della locale associazione SOS Tre Vali.

I costi dei dipendenti soccorritori 118 sono al 100% ricaricati su tale convenzione. Nel 2003 i servizi di urgenza/emergenza svolti da SOS Malnate per conto della Centrale Operativa 118 di Varese sono stati



Il Presidente di SOS: Massimiliano Pavanello

1284, che rappresentano il 26% del complesso dei servizi svolti in ambulanza e il 19% del totale dei servizi svolti.

## I rapporti con altre realtà del privato sociale

### 1 . l'ANPAS

SOS Malnate aderisce all'Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze, presso la nostra sede si riunisce periodicamente il Comitato Provinciale Varesino di cui esprime la presidenza.

### 2 . il Ce.S.Vo.V. e le altre Associazioni di Malnate

SOS Malnate è socio fondatore del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Varese. Con l'aiuto del Cesvov, SOS ha partecipato al corso: "Un mondo insieme: come entrare nella relazione d'aiuto", organizzato in collaborazione con l'Associazione "La Finestra".

Rapporti diretti di collaborazione si sono avuti nel corso dell'anno anche con altre associazioni di Malnate; ad esempio: con il Centro Anziani, il Gruppo Comunale Avis, con il Gruppo Alpini e la Consulta Sociale di Malnate.

### 3 . Associazione Varesina Titolari di Farmacia

Il 2003 è stato l'ultimo anno della convenzione per la gestione del servizio "Farmaco a Casa Tua", che si chiude definitivamente il 30 aprile 2004, passando la gestione ad un altro ente. La convenzione è stata chiusa fondamentalmente perché il servizio non ha effettivamente trovato una rispondenza da parte della popolazione.

### 4 . Società di Mutuo Soccorso

Il posto primario nei rapporti con le altre realtà del privato sociale del tessuto malnatese non può che spettare alla Società di Mutuo Soccorso, di cui SOS Malnate è socio onorario, potendo così esprimere un consigliere di amministrazione.

Nel corso del 2003 SOS ha percepito € 26.864,55 per prestazioni erogate ai soci della società di mutuo soccorso per i trasporti.

Ci sentiamo però di dire che anche SOS Malnate fa molto per la collettività, anche al di là dei servizi istituzionali: abbiamo organizzato la consueta cena e concerto di SOS, la Festa Sociale, la terza "Festa delle Castagne", la cena per lo scambio di auguri fra tutti i soci, la mostra d'arte a scopo benefico dal titolo "L'Arte per la Solidarietà" presso la Chiesa di San Matteo,

I rapporti verso l'esterno, anche con gli organi di stampa, sono risultati ottimi. Numerosi sono gli articoli dedicati du-



rante l'anno alla nostra Associazione e, ogni qualvolta abbiamo attuato iniziative interessanti, abbiamo potuto trovare spazio sia sul quotidiano "La Prealpina", che sul periodico "Malnate Ponte". La comunicazione svolta verso l'esterno svolge un ruolo sempre più determinante per SOS; le iniziative già in essere sono da mantenere vive: il giornalino associativo e il sito internet [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it).

## CONTESTO INTERNO

Prendiamo in esame i seguenti aspetti dell'attività associativa:

### • L'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

Il buon andamento dei lavori di Consiglio di Amministrazione trova nella pratica alcuni limiti oggettivi per le regole previste nello Statuto. Già negli anni passati il CdA ha notato la necessità di alcuni correttivi, in particolar modo per quanto riguarda il numero così elevato di Consiglieri (13) e la parte che riguarda la distribuzione degli incarichi: sembra da preferire un modello più snello che permetta decisioni operative più veloci.

### • IL PERSONALE OPERANTE IN ASSOCIAZIONE

Il numero dei volontari iscritti a libro soci alla data odierna è di 245. Nessun volontario di SOS Malnate Associazione Volontaria percepisce alcun emolumento per l'opera prestata in associazione, neanche sotto forma di rimborsi spese: tutte le cariche sono gratuite e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. Il numero dei dipendenti iscritto a libro paghe è di 11 (uno è il direttore, 7 sono gli autisti soccorritori, 1 è l'impiegata amministrativa, 1 è l'insegnante per il servizio in collaborazione con la Parrocchia e 1 è l'addetta alle pulizie).

Sono inoltre presenti gli infermieri che collaborano per i servizi ambulatoriali: in totale 8, di cui 4 a Malnate e i restanti suddivisi fra gli altri centri prelievi gestiti da SOS.

Terminando pressochè bruscamente il flusso degli obiettori di coscienza, la quantità dei servizi erogati ne ha risentito; l'Associazione ha cercato di ovviare a tale situazione promuovendo dei progetti per l'accoglienza delle ragazze del Servizio Civile Nazionale; così, nel corso dell'anno passato, hanno prestato servizio presso SOS 5 ragazze.

### SERVIZI AMBULATORIALI

Un peso sempre maggiore nell'attività complessiva di SOS lo stanno avendo i servizi ambulatoriali ed infermieristici.

Attualmente i servizi erogati presso l'ambulatorio "Rino Croci" sono: servizi infermieristici (tutte le sere), visite mediche specialistiche (su prenotazione), prelievi ematici (quattro mattine la settimana).

#### - Prelievi ematici

Il successo più grosso è stato ottenuto nella gestione dei punti prelievi ematici. A seguito di una convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Circolo di Varese, la nostra associazione gestisce dal 2003 i centri prelievi ematici di: Malnate (7460 prelievi), Viggìù (1113), Azzate (4544), Besozzo (1967) e Gvirate (1113). Per un totale di più di 1850 ore di apertura dei centri.



## I SERVIZI ISTITUZIONALI

### Trasporto malati e feriti

Ecco l'andamento dei servizi di trasporto malati e feriti nell'anno passato e nel triennio 2001-2002-2003:

	<b>2003</b>	diff. 01-03
Dialisi	<b>1733</b>	-352
Ricovero	<b>103</b>	+3
Trasferimento	<b>157</b>	+42
Visita	<b>430</b>	-291
patologie varie	<b>727</b>	+145
Riabilitazione	<b>1936</b>	+507
traumi e fratture	<b>323</b>	+15
afezioni cardiache	<b>96</b>	-53
ictus e afezioni cerebrali	<b>77</b>	-37
Dimissioni	<b>288</b>	-15
servizio annullato	<b>101</b>	+36
assistenza gare sportive e manifestazioni	<b>173</b>	-8
trasporto prelievi	<b>289</b>	+181
consegna farmaci	<b>31</b>	+31
Altri	<b>131</b>	+129
<b>TOTALE</b>	<b>6595</b>	+333



Nel triennio 2001-2003, quindi, l'incremento è di 333 servizi erogati. Rispetto invece la tipologia del trasporto, la suddivisione è la seguente:

servizio emergenza/urgenza	<b>1284</b>	19,47%
servizio trasporto in ambulanza	<b>3644</b>	55,25%
servizio accompagnamento in auto	<b>1667</b>	25,28%
<b>TOTALE</b>	<b>6595</b>	

Da questa tabella si evince chiaramente come quasi 3/4 dei servizi svolti avvengano in ambulanza, ma il peso dei servizi di accompagnamento in auto e in altri mezzi speciali è comunque rilevante ed è del restante 1/4.

#### - Visite mediche specialistiche

Le visite mediche specialistiche hanno raggiunto la considerevole cifra di 477, con un incremento del 46% rispetto l'anno precedente, così pure le specialità mediche presenti sono diventate 12 (+4 rispetto al 2002). Oggi possiamo garantire le seguenti specialità mediche: agopuntura, cardiologia, chirurgia, dermatologia, diabetologia, ginecologia, omeopatia, ortopedia, otorino, psicologia, radiologia e urologia.

#### - Servizi infermieristici

I dati dei servizi infermieristici sono ormai costanti negli ultimi anni e si sta pensando di razionalizzare gli orari di apertura, magari nelle ore mattutine. Un'attività interessante e senz'altro positiva sarebbe il servizio infermieristico domiciliare: l'età media della popolazione, la tendenza delle strutture ospedaliere a non effettuare degenze di lungo corso favorendo le cure domiciliari, sono elementi che fanno pensare come ci sia una reale necessità di questo tipo di intervento, orientato verso gli anziani e i non deambulanti.

#### IL TELESOCOORSO

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza si è assestato a 31 utenti collegati in modalità audio e 1 (il Centro di Pronto Intervento della Provincia di Varese) in modalità audio/video. Nel corso dell'anno sono state effettuate dal gruppo volontari della teleassistenza ben

1675 telefonate agli utenti. Il servizio di telesoccorso, che mira a dare la sicurezza in caso di bisogno che un operatore è sempre pronto a rispondere e, se del caso allertare i mezzi di soccorso, è stato molto utile e in qualche caso di vitale importanza: 13 sono gli allarmi pervenuti a cui è seguita la spedalizzazione e in ulteriori 9 casi a seguito di allertamento la nostra ambulanza ha prestato supporto a casa del paziente senza ricoverarlo poiché le condizioni non erano tali per un ricovero.

#### LA FORMAZIONE

Il corso ANPAS per la formazione dei soccorritori è diventato della durata di 130 ore, con un notevole sforzo per i partecipanti, ma con ottimi risultati per quanto riguarda la preparazione complessiva per affrontare le situazioni di emergenza.

Accanto alla formazione dei nuovi soccorritori, va però attentamente considerata la formazione dei volontari già in servizio: la necessità di garantire un livello minimo e adeguato di preparazione sulle tematiche del primo soccorso porta nel 2004 all'esigenza di organizzare un corso di aggiornamento per tutti gli operatori che escono sulle ambulanze di SOS Malnate.

#### GLI AUTOMEZZI E LA STRUTTURA

Alla fine del 2003 sono in servizio presso SOS Malnate: 5 ambulanze, 2 auto-

mobili, 1 mezzo speciale per trasporto disabili, 1 furgone e 1 roulotte.

Il parco macchine si è notevolmente rinnovato nel corso dell'anno: due ambulanze, un'auto e il mezzo speciale per trasporto disabili sono acquisti 2003.

Le 2 ambulanze acquistate nel corso del 2003 sono dedicate: "Alla Cittadinanza" (l'ambulanza sostitutiva di quella distrutta è stata acquistata con il contributo di tutta la cittadinanza, i cui dati erano pubblicati sul numero precedente del giornalino) e "Per ricordare Federica", quella acquistata con i contributi della sottoscrizione lanciata dalla famiglia Colli di Varese per ricordare la memoria della loro cara figlia deceduta in un incidente stradale.

## IL BILANCIO

Il bilancio sottoposto all'assemblea è stato chiuso alla data del 31 dicembre 2003. Esso è stato redatto seguendo il principio di competenza economica.

Il bilancio 2003 evidenzia un risultato gestionale positivo di euro 35.554,40.

Da un punto di vista operativo, le diverse iniziative che erano state previste nel corso dell'anno hanno avuto regolare svolgimento.

Da una lettura del rendiconto di gestione, si rileva come il 75% circa dei proventi derivino dalle "attività tipiche", quelle cioè che sono la realizzazione degli scopi statutari.

**SITUAZIONE PATRIMONIALE AL 31/12/2003**

ATTIVITA'	dare	avere
rimanenze finali	7.572,99	
liquidità	86.518,31	
crediti clienti	61.381,11	
depositi e crediti diversi	13.976,80	
ratei e risconti attivi	94.523,65	
immobilizzazioni materiali	577.918,35	
immobilizzazioni immateriali	1.293,67	
immobilizzazioni finanziarie	516,46	
debiti a breve termine	3,43	
<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>843.704,77</b>	
PASSIVITA'		
liquidità		103.778,79
	<i>conti finanziari</i>	487,41
	<i>banche c/anticipi</i>	103.291,38
fondi ammortamento beni materiali		272.349,49
debiti fornitori		57.575,87
conti iva		60,00
debiti a breve termine		36.649,04
debiti a medio lungo termine		48.265,01
fondi di accantonamento		40.016,53
ratei e risconti passivi		34.062,83
capitale e riserve		215.392,81
<b>TOTALE PASSIVITA'</b>		<b>808.150,37</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>		<b>35.554,40</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	843.704,77	843.704,77

**BILANCIO PREVENTIVO 2004**

COSTI, SPESE E PERDITE	dare	avere
Acquisto attività istituzionali	100.000,00	
Costo del personale	180.000,00	
Costi di manutenzione	25.500,00	
Costi gestione locali	15.000,00	
Costi amministrativi	78.000,00	
Altri costi di vendita	3.000,00	
Oneri finanziari	7.000,00	
Attività marginali	9.500,00	
Spese diverse	29.000,00	
Oneri tributari	500,00	
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>447.500,00</b>	
RICAVI E PROFITTI		
Entrate per attività istituzionale		360.000,00
Ricavi da raccolte pubbliche di fondi		13.000,00
Quote associative e oblazioni		37.500,00
Plusvalenze da vendite beni strumentali		17.000,00
Proventi vari		20.000,00
<b>TOTALE RICAVI</b>		<b>447.500,00</b>
<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	0,00	
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>447.500,00</b>	<b>447.500,00</b>

**SITUAZIONE ECONOMICA AL 31/12/2003**

COSTI, SPESE E PERDITE	dare	avere
acquisto attività istituzionale	68.570,83	
costi del personale	285.695,31	
costi di manutenzione	41.938,50	
	<i>manutenzioni sede, impianti, macchinari</i>	6.882,99
	<i>manutenzioni ambulanze, automezzi e comp.sanitario</i>	35.055,51
costi gestione locali	20.033,53	
costi amministrativi	81.057,91	
	<i>assicurazioni varie</i>	24.614,97
	<i>spese varie</i>	56.442,94
ammortamenti	44.658,55	
altri costi di vendita	4.834,58	
oneri finanziari	8.426,89	
canoni leasing	19.046,85	
accantonamenti	15.737,67	
attività marginali	9.480,32	
spese diverse	32.866,79	
	<i>carburanti e lubrificanti</i>	28.081,70
	<i>altre spese</i>	4.785,09
altre spese e sopravvenienze	13.779,04	
oneri tributari	466,99	
rimanenze iniziali	7.247,78	
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>653.841,54</b>	
RICAVI E PROFITTI	dare	avere
entrate per attività istituzionale		513.773,96
	<i>entrate da convenzioni</i>	415.058,08
	<i>altre entrate istituzionali</i>	98.715,88
ricavi da raccolte pubbliche di fondi		28.259,27
quote associative e oblazioni		111.175,68
proventi finanziari		201,78
plusvalenze da vendite beni strumentali		6.840,00
attività direttamente connesse		1.436,67
proventi vari		20.135,59
rimanenze finali		7.572,99
<b>TOTALE RICAVI</b>		<b>689.395,94</b>
<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	<b>35.554,40</b>	
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	689.395,94	689.395,94



## LUCIANO LOLLI E GIOVANNI GUERINI PREMIATI CON IL SOLE D'ORO.

Si è svolta sabato 8 maggio al Collegio de Filippi di Varese la premiazione di dieci volontari con il Sole d'Oro, benemerita che ogni anno il Centro di Servizi per il Volontariato della provincia di Varese assegna a dieci volontari che siano state segnalate dalle rispettive associazioni per essersi distinte in quanto a impegno e costanza nell'ambito delle iniziative solidaristiche. La nostra associazione è lieta di comunicare che tra i dieci premiati figura LUCIANO LOLLI, volontario di SOS MALNATE. Tra i premiati dal Cesvov figura anche GIOVANNI GUERINI, segnalato dall'Unitalsi, ma che da molti anni svolge la sua attività di infermiere anche presso l'SOS di MALNATE. Negli anni scorsi già due volontari di SOS avevano ricevuto il riconoscimento: si tratta di GIULIA VITTORI MARTINELLI e TERESA NEGRI FERRARI. Riportiamo due articoli apparsi sul quotidiano on line VARESE NEWS dedicati ai nostri volontari premiati.

### "L'uomo non è un'isola"

Dall' Sos Malnate è giunta la segnalazione di un volontario "particolare" perché dedito a un'attività delicata come quella amministrativa: **Luciano Lolli** da 22 anni garantisce la sua presenza quotidiana all'associazione della quale è stato tra i fondatori, svolgendo un incarico che richiede tempo e anche capacità di prendere decisioni delicate e importanti per la vita dell'associazione. Il suo pregio? L'aver fatto tutto ciò riuscendo a farsi voler bene da tutti i volontari.

"Lavoro in questo campo da 40'anni. È una passione. Ho iniziato in Unitalsi, per star vicino a chi soffre. Poi ho voluto salire in ambulanza, perché mi rendevo conto che potevo dare ogni giorno della settimana: stare vicino a chi è nel dolore, portare conforto, condividere tragedie e speranze. Il rapporto con le persone è una gratificazione inimmaginabile. Essere d'aiuto al prossimo ti riempie la vita in modo inaspettato. In questi anni ho verificato che l'uomo ha necessità di aprirsi agli altri. Noi non siamo isole, non possiamo sopravvivere chiudendoci in noi stessi, nel nostro lavoro o nella famiglia. Abbiamo la necessità di ampliare gli orizzonti, entrare in contatto con persone diverse: in questo modo cresciamo e ci arricchiamo. Non capisco chi non sente l'esigenza di aprirsi. Basterebbe provare una sola volta, e si capirebbero tante cose".



### "Oggi la vita è più difficile e c'è meno spazio per gli altri"

Si avvicinò al mondo del volontariato dopo un ricovero in ospedale che gli rivelò l'importanza dell'amore. Segnalato dall'Unitalsi sottosezione di Varese, il malnatese **Giovanni Guerini**, infermiere professionale e barelliere durante i pellegrinaggi a Lourdes e Loreto, viene premiato per la sua lunga militanza al fianco dei disabili: "Ho scoperto per caso che avevo una predisposizione verso i disabili. Ho sempre partecipato con entusiasmo ai pellegrinaggi accompagnando persone con gravi handicap. Ho sopportato tante delusioni dovute soprattutto a "quei normodotati" che gestiscono le associazioni. Ma mi è sempre bastato un sorriso di una persona sofferente per dimenticare ogni cosa e andare avanti. Ho potuto fare ciò che ho fatto perché ho avuto al mio fianco una famiglia stupenda che mi ha sempre sostenuto e incoraggiato".

Oggi Giovanni ha 57 anni e qualche acciaccio di troppo: sente che la sua tenuta non durerà a lungo ma non vuole pensarci: "Ora non programmo più, ma quando mi sento in forma non esito ad andare. L'impegno è pesante: a volte le disabilità sono molto gravi e richiedono grande forza fisica. Ritengo che oggi come oggi a limitare l'impegno dei giovani siano soprattutto le difficili condizioni economiche che non ci permettono più di ritagliare tanti spazi per dedicarci agli altri. C'è però anche molta meno tolleranza e ciò è pericoloso. Mancano i momenti di aggregazione: ogni viaggio rimane sempre un'esperienza a sé e quei giovani che vogliono seguirci poi si dileguano perché non si riesce a trattenerli".

"Io non cambierei una virgola della mia vita: ho ricevuto tantissimo, ho vicino persone meravigliose. Sì, sono proprio felice".



## SOSTENERE SOS MALNATE È SOSTENERE SÈ STESSI!

Dona a SOS



Conserva il bollettino postale e detrai la donazione dalla dichiarazione dei redditi (art. 13 TLGS 460/97 erogazione liberale a ONLUS)

CONTI CORRENTI POSTALI - Riscatto di Accredito BancoPosta

€ sul C/C n. **13117213** di Euro

TD **123** INVIATO DA  importo in lettere

**SOS MALNATE ASSOCIAZIONE VOLONTARIA ONLUS**

CALABRE

ESIGITO DA

RESIDENTE IN VIA / PIAZZA

CAP  LOCALITÀ

BOLO DELL'UFF. POSTALE  
indica bene

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

123>

Allegato al presente numero del giornalino troverai un bollettino di conto corrente postale precompilato.

Anche con pochi euro puoi aiutarci a sostenere le spese che quotidianamente la nostra associazione deve affrontare per soddisfare i crescenti bisogni della cittadinanza malnatese e dei paesi limitrofi.

Hanno donato a SOS: familiari e amici in ricordo di Bruna Pinotti in Pericoli € 200,00

# Brevi

- Il 28 e il 29 maggio 2004 Sos Malnate ha organizzato insieme all'Associazione Italiana Familiari e Vittime della Strada" due giornate **"per salvare una vita, in ricordo delle vittime della strada"**. L'iniziativa ha avuto il patrocinio della Regione Lombardia, della Provincia di Varese e del Comune di Castelseprio.
- Il 26 MARZO 2004 ha avuto luogo la **SERATA DI GALA** per la raccolta fondi finalizzata all'acquisto di un ecografo per l'ambulatorio di SOS. Durante la cena-concerto presso "La Madonnina" di Cantello, si è esibita quest'anno "L'Orchestra del Suonatore Jones". Si ringraziano Franco Francescotto e le aziende ALBY - BANCA POPOLARE DI BERGAMO CREDITO VARESINO - FELMOKA - FERMAC - ONTARIO VIAGGI che hanno permesso la realizzazione dell'iniziativa.
- **SERVIZIO CIVILE RETRIBUITO presso SOS MALNATE.** E' stato presentato il terzo progetto di servizio civile presso SOS MALNATE per i ragazzi (inabili alla leva) e ragazze dai 18 ai 26 anni. La durata del Servizio è di 12 mesi, con un impegno di 25 ore alla settimana ed una retribuzione mensile di € 433 al mese. Per informazioni: Marco Sarti - tel 0332-428555 - [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it).
- **POSSIAMO CONTARE SU NUOVE PEDINE! Benvenuti a quanti cominciano ora il loro volontariato in SOS ....** *David Moscatiello, Luca Nichisolo, Luca Bogni, Franco Biasibetti, Luca Bernasconi, Salvatore Albarano, Ezio Castiglioni, Samuele Filippi, Anna Ciola, Francesco Buemi ....* **E un ringraziamento a quanti hanno collaborato con noi:** *Mazzola Samantha, Nicora Marco, Paris Fabio, Sampietro Massimo, Olga Piva, Orazio Danzi, Renzo Filipozzi, Letizia Ferrari, Paolo Zarpellon, Giansandro Pizzi, Andrea Comini, Stefano Corti, Tarcisio Pozzi.*
- **ANPAS, 100 ANNI DI STORIA.** S.O.S. Malnate è inserita in una organizzazione regionale e nazionale che riunisce tutte le Pubbliche Assistenze, associazioni dai nomi diversi (Croce Verde, Croce Azzurra, Fratellanza Militare...) tutte facenti parte dell' A.N.P.As. (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze).. Oggi Anpas rappresenta un movimento che conta 820 Associazioni in 18 Regioni; 16 Comitati Regionali; 100.000 Volontari; 700.000 Soci; 3.000 Obiettori; 2.700 Ambulanze; 200 Automediche; 400 Mezzi di Trasporto Sociale; 300 Mezzi di Protezione Civile.  
**Quest'anno l'ANPAS festeggia cento anni di storia!** 100 anni di cammino durante il quale la storia dell'Anpas, dei suoi soci, dirigenti, volontari e delle sue attività si è dispiegata ispirandosi agli ideali originari di libertà, solidarietà, fratellanza e integrandosi con un contributo importante e sempre positivo, autonomo e disinteressato nella storia politica, sociale e culturale del nostro Paese e delle sue trasformazioni. Segui sul sito dell'anpas - [www.anpas.org](http://www.anpas.org) - tutte le iniziative del centenario!



## TELESOCORSO E TELECOMPAGNIA



Il Telesoccorso rappresenta un sistema moderno e sicuro di rispondere ai bisogni di anziani, di disabili e di tutti coloro che vivendo da soli possono assicurarsi un tempestivo intervento in caso di necessità.

Garantisce un'assistenza 24 ore su 24.

E' facile da usare (è provvisto di un telecomando con un unico bottone). La persona è collegata ad una centrale operativa attraverso un apposito terminale. Schiacciando il tasto del telecomando scatta un allarme. L'operatore di SOS MALNATE ricerca immediatamente parenti o amici e, in casi urgenti, attiva il servizio 118.

E' di semplice installazione (come una semplice segreteria telefonica).

Gestito da personale abituato a lavorare in situazioni d'emergenza: SOS MALNATE è convenzionata con l'Azienda Ospedaliera di Varese per il servizio 118 Emergenza Urgenza.

Gestito da una Associazione di Volontariato: sostenendo il servizio si aiuta anche SOS MALNATE Onlus (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) a migliorare i suoi servizi rivolti alla cittadinanza.

Non solo un sistema d'emergenza ma soprattutto un servizio centrato sulla persona in difficoltà: a richiesta, settimanalmente, una nostra operatrice effettuerà un contatto telefonico per accertare lo stato fisico e psicologico (ma anche semplicemente per chiacchierare con l'utente), con l'intento di comprendere l'insorgere di situazioni che possono rappresentare un pericolo latente per la persona.

***Vivere con TRANQUILLITA' e SICUREZZA ...  
... far vivere in TRANQUILLITA' e SICUREZZA.***



**Per avere maggiori informazioni:** LUCA CROCI, MARCO SARTI - tel. 0332-428555 - [info@sosmalnate.it](mailto:info@sosmalnate.it)